



Algemene voorwaarden
RENDO ParkNed B.V.
Versie 1.0

De algemene voorwaarden RENDO ParkNed B.V. zijn vastgesteld op 18 juni 2018 en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68215258.

De algemene voorwaarden RENDO ParkNed B.V. gelden mutatis mutandis ook voor levering van dark fiber. Dark fiber kan als special geleverd worden aan bedrijven.

Bezoekadres
Setheweg 1

Communicatie
T 0522-768113

Online
Parkned@rendo.nl

Bankrelatie
NL98RABO0319714462

Handelsregister
KvK 68215258

Algemene voorwaarden RENDO ParkNed B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken te weten:

1. Algemene Bepalingen
2. Telecommunicatie diensten
3. CPE / Glasvezelswitch (niet van toepassing op Dark Fiber diensten)

RENDO ParkNed B.V. is opgenomen in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 68215258.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Aansluiting:** de door RENDO ParkNed B.V. ter beschikking gestelde voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de dienst;
- 1.2 **Aanmeldformulier:** een door RENDO ParkNed B.V. schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee aanvrager RENDO ParkNed B.V. verzoekt de dienst te leveren;
- 1.3 **Aanvrager:** de rechtspersoon (contractant) met wie RENDO ParkNed B.V. een overeenkomst is aangegaan;
- 1.4 **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van RENDO ParkNed B.V.;
- 1.5 **CPE:** Customer-premises-equipment
- 1.6 **Dienst(en):** de door RENDO ParkNed B.V. te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst;
- 1.7 **Dienstbeschrijving:** een door RENDO ParkNed B.V. opgesteld document waarin de dienst nader is beschreven;
- 1.8 **IP:** Internet Protocol, het protocol dat binnen Internet wordt gebruikt voor communicatie;
- 1.9 **Netiquette:** de Network Etiquette richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
- 1.10 **Netwerk:** de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- 1.11 **ACM:** Autoriteit Consument en Markt;
- 1.12 **Overeenkomst:** het Aanmeldformulier, de algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, de dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door RENDO ParkNed B.V. aan de Aanvrager van één of meer diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de diensten die door deelopdrachten worden geleverd;
- 1.13 **Partijen:** RENDO ParkNed B.V. en Aanvrager;
- 1.14 **Randapparatuur:** alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluiting of netwerkpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
- 1.15 **RENDO ParkNed B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, aanbieder van de voorziening;
- 1.16 **Telecommunicatiedienst:** een dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk;
- 1.17 **Voorzieningen:** faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een dienst die door RENDO ParkNed B.V. ter beschikking worden gesteld aan de aanvrager.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de Aanvrager gehanteerde Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij RENDO ParkNed B.V. goederen en/of Diensten aan Aanvrager levert.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het (digitale) Aanmeldformulier, de algemene voorwaarden en voor zover van toepassing de dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
 - a. het (digitale) Aanmeldformulier;
 - b. de Dienstbeschrijving(en);
 - c. de Algemene Voorwaarden.Indien met Aanvrager een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de diensten zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de onder a, b, en c bedoelde documenten.
- 2.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. RENDO ParkNed B.V. stelt alsdan een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling op, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij de Kamer van Koophandel, zijn te raadplegen via de website <https://www.re-net.nl> / en zullen op verzoek kosteloos aan aanvrager worden toegezonden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van RENDO ParkNed B.V. worden vrijblijvend en onder voorbehoud van alle rechten gedaan.
- 3.2 De Aanvrager vraagt (een) Dienst(en) aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanmeldformulier.
- 3.3 De Aanvrager dient bij het aanvragen van (een) Dienst(en) gelijktijdig met het Aanmeldformulier, een geldig uittreksel uit het handelsregister te overleggen waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie van de vertegenwoordiger als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht.
- 3.4 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd een kredietwaardigheidonderzoek naar de aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van de resultaten van dit onderzoek kan RENDO ParkNed B.V. zekerheid verlangen zoals nader beschreven in hoofdstuk 1, artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- 3.5 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, een aanvraag te weigeren.
- 3.6 De Overeenkomst tussen RENDO ParkNed B.V. en de Aanvrager komt tot stand op de datum van de schriftelijke bevestiging door RENDO ParkNed B.V. van acceptatie van de conform hoofdstuk 1, artikel 3.2 gedane aanvraag van (een) Dienst(en) dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door RENDO ParkNed B.V. aan de Aanvrager.
- 3.7 Aanvrager staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RENDO ParkNed B.V. gedane aanvraag en opgegeven maten, eisen, specificaties en andere informatie op basis waarvan RENDO ParkNed B.V. de aanvraag beoordeelt. Indien de door Aanvrager verstrekte gegevens niet juist zijn, komt dit geheel voor rekening en risico van Aanvrager.

Artikel 4. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde voorzieningen

- 4.1 Aanvrager is zich er van bewust dat voor de levering van de dienst(en) een modem benodigd is. Aanvrager is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een modem.
- 4.2 RENDO ParkNed B.V. kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst(en) voorzieningen aan de Aanvrager ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Aanvrager is niet bevoegd de eigendommen van RENDO ParkNed B.V. te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- 4.3 De Aanvrager dient er zorg voor te dragen dat voor de voorzieningen een tussen RENDO ParkNed B.V. en de Aanvrager overeengekomen locatie van de aanvrager beschikbaar is die:
- droog en trillingvrij is;
 - bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
 - voldoet aan de eisen zoals door RENDO ParkNed B.V. zijn vastgesteld;
 - voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 4.4 De Aanvrager zal de op de voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 4.5 Indien derden met betrekking tot door RENDO ParkNed B.V. ter beschikking gestelde voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surseance van de Aanvrager, dient de aanvrager deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van RENDO ParkNed B.V. van de voorzieningen op de hoogte te stellen. De Aanvrager dient voorts RENDO ParkNed B.V. onverwijld ter zake in te lichten.
- 4.6 De Aanvrager is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.
- 4.7 Indien RENDO ParkNed B.V. aan Aanvrager voorzieningen ter beschikking heeft gesteld, is Aanvrager gehouden om binnen veertien dagen na schriftelijk verzoek daartoe door RENDO ParkNed B.V., de ter beschikking gestelde voorzieningen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van aanvrager komen.

Artikel 5. Gebruik van de Dienst(en)

- 5.1 Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.
- 5.2 Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 De Aanvrager zal de Dienst(en), de CPE / Glasvezelswitch/FTU en NTU (indien van toepassing) en daarbij behorende voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
- 5.4 Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van RENDO ParkNed B.V. hinder ondervindt van het gebruik door Aanvrager van de dienst, is Aanvrager gehouden de door RENDO ParkNed B.V. gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de dienst, de CPE/ Glasvezelswitch (indien van toepassing) en daarbij behorende voorzieningen op te volgen.
- 5.5 Het is Aanvrager niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan of een storing in de Dienst(en) en/of schade kan ontstaan bij RENDO ParkNed B.V. en/of bij een derde.
- 5.6 Aanvrager vrijwaart RENDO ParkNed B.V. voor alle claims van derden, kosten en schade van welke aard en omvang dan ook, die ontstaan als gevolg van het gebruik van de Dienst(en).
- 5.7 Indien de Aanvrager geen eigenaar is van het perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door RENDO ParkNed B.V. voor het aanbrengen, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van de Dienst(en) noodzakelijk worden geacht. RENDO ParkNed B.V. kan verlangen dat de Aanvrager een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 6. Wijziging en/of verhuizing

- 6.1 Een wijziging van het factuur- en / of vestigingsadres alsmede een wijziging van overige relevante administratieve gegevens, dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan RENDO ParkNed B.V. te worden doorgegeven
- 6.2 Eventuele gevolgen van het nalaten van de verplichting zoals omschreven in dit artikel komen geheel voor rekening en risico van Aanvrager.

- 6.3 Indien aanvrager verhuist binnen de footprint blijft hetgeen overeengekomen tussen partijen van kracht.
- 6.4 De aanvrager is verantwoordelijk voor de aanvraag van een aansluiting op het nieuwe aansluitadres indien dit adres niet is voorzien van een aansluiting.
- 6.5 RENDO ParkNed B.V. realiseert op verzoek als bedoeld in artikel 6.4 een nieuwe aansluiting waarvoor aansluitkosten verschuldigd zijn.
- 6.6 Geldende kortingen op de achtergelaten aansluiting gelden niet voor de realisatie van een nieuwe aansluiting op de nieuwe locatie.

Artikel 7. Toegang

- 7.1 De Aanvrager is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van (een) Dienst(en) in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze voorzieningen in stand worden gehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens RENDO ParkNed B.V.. Eventuele aan te brengen veranderingen, aanpassingen, (boor)gaten, dan wel anderszins ten behoeve van de te leveren Dienst(en) dienen door Aanvrager te worden getolereerd, waarbij RENDO ParkNed B.V. bij het einde van de Overeenkomst niet gehouden is tot enige herstelwerkzaamheden dan wel enige vergoeding ter zake.
- 7.2 Ten behoeve van de in dit artikel onder 7.1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingsen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde voorzieningen, dient de Aanvrager de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.
- 7.3 De Aanvrager dient op de plaats waar de in dit artikel onder 7.1. genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van RENDO ParkNed B.V. alle nodige maatregelen te treffen zodat RENDO ParkNed B.V. de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

Artikel 8. Informatieplicht en medewerking

- 8.1 De Aanvrager is verplicht aan RENDO ParkNed B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die RENDO ParkNed B.V. nodig acht voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en), dit naar het uitsluitend oordeel van RENDO ParkNed B.V.. Aanvrager staat in voor de juistheid en volledigheid van de te verschaffen gegevens.
- 8.2 De gevolgen van het niet voldoen aan hetgeen is bepaald in dit artikel, zal voor rekening en risico van aanvrager komen.

Artikel 9. Wijziging in eigenschappen dienst

- 9.1 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen en / of aan te vullen.
- 9.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van RENDO ParkNed B.V. een dermate grote verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de Aanvrager geldende werkwijze en / of de functionaliteit van de Dienst(en), heeft de Aanvrager het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt. De Aanvrager wordt over een dergelijke situatie tijdig geïnformeerd.
- 9.3 Aanvrager kan, voor zover mogelijk, de dienst "upgraden/uitbreiden/verzwaren" waarbij RENDO ParkNed B.V. de kosten zal herberekenen.
- 9.4 De aanvrager kan de dienst/abbonement niet "Downgraden/verlichten" gedurende de initiële contractperiode. Upgraden van het abonnement gedurende de initiële contractperiode kan wel.

Artikel 10. dienstverlening en onderhoud

- 10.1 Aanvrager erkent dat de Dienst(en) niet geheel vrij van storingsen en / of onderbrekingen kan worden geleverd.
- 10.2 RENDO ParkNed B.V. garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst(en) die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst.

- 10.3 De Dienst(en) wordt tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege RENDO ParkNed B.V.
- 10.4 RENDO ParkNed B.V. zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.5 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. RENDO ParkNed B.V. zal de Aanvrager hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 10.6 Indien er een storing optreedt in het functioneren van (een) Dienst(en), dient de storing door of namens de Aanvrager onverwijld (schriftelijk of via een digitale melding) aan RENDO ParkNed B.V. te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 10.7 RENDO ParkNed B.V. zal zich inspannen een storing in de Dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Aanvrager is gemeld, op te heffen dan wel een vergelijkbare alternatieve voorziening ter beschikking te stellen.
- 10.8 Indien de storing aanwezig is in (een) Dienst(en) van RENDO ParkNed B.V. komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van RENDO ParkNed B.V., tenzij de storing niet aan RENDO ParkNed B.V. is toe te rekenen omdat deze bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het gevolg is van een handelen of nalaten van de Aanvrager in strijd met de Overeenkomst, dan wel dat de Aanvrager onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en), dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende randapparatuur van Aanvrager.
- 10.10 Indien de Aanvrager niet onverwijld melding maakt van enige schade of storing van welke aard en omvang dan ook, vervalt voor Aanvrager elke aanspraak op enige vergoeding en komen alle als gevolg daarvan te maken kosten voor rekening en risico van Aanvrager.
- 10.11 Voor elke door RENDO ParkNed B.V. aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. RENDO ParkNed B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Artikel 11. Gebruik van persoonsgegevens

- 11.1 RENDO ParkNed B.V. zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Aanvrager levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Dienst(en) en uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 RENDO ParkNed B.V. verwerkt persoons- en verkeers(gebruik)gegevens onder andere voor:
 - a. kredietwaardigheidonderzoek;
 - b. marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en / of diensten van RENDO ParkNed B.V. en / of andere aan RENDO ParkNed B.V. gelieerde ondernemingen, mits de Aanvrager daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
 - c. facturatie;
 - d. verkeersbeheer.
- 11.3 Indien de Aanvrager bezwaar heeft tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinde b., kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan RENDO ParkNed B.V. kenbaar maken.
- 11.4 RENDO ParkNed B.V. zal de wettelijke verplichtingen omtrent persoonsgegevens naleven.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden voor wat betreft gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 12.2 Onverminderd het bepaalde in dit artikel onder 12.1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
- a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
 - b. aan derden, nadat de partij die de informatie wenst over te dragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
 - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- 12.3 Partijen zullen hun werknemers en / of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 12.4 Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en / of gegevens welke (a) reeds bekend zijn bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de overeenkomst, (c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

Artikel 13. Vergoeding

- 13.1 De Aanvrager is aan RENDO ParkNed B.V. de door RENDO ParkNed B.V. vastgestelde vergoedingen voor de door RENDO ParkNed B.V. of in opdracht van RENDO ParkNed B.V. aan Aanvrager geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door RENDO ParkNed B.V. geleverde Dienst(en).
- 13.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 13.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan RENDO ParkNed B.V. per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 13.4 Indien sprake is van door de Aanvrager te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, jaarlijks per 1 juli van ieder kalenderjaar de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits RENDO ParkNed B.V. de aanvrager uiterlijk 30 (dertig) dagen voor de prijswijziging schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 13.5 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd om per 1 juli van ieder kalenderjaar het overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage betreffende de inflatie in het voorgaande jaar (jaar CPI), zonder de mogelijkheid voor aanvrager om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
- 13.6 Indien de Aanvrager niet akkoord wenst te gaan met een door RENDO ParkNed B.V. kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 13.4, anders dan de inflatie verhoging genoemd in artikel 13.5, is aanvrager gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de in dit artikel onder 13.4 bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van RENDO ParkNed B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 13.7 Indien RENDO ParkNed B.V. namens de Aanvrager een Overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 13.8 Indien RENDO ParkNed B.V. werkzaamheden en / of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en / of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van RENDO ParkNed B.V..
- 13.9 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van RENDO ParkNed B.V. beslissend, tenzij door de Aanvrager wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 14. Betaling

- 14.1 De vergoedingen voor de Dienst(en) zijn verschuldigd vanaf de mededeling van RENDO ParkNed B.V. aan de Aanvrager dat de Dienst(en) is opgeleverd. RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in hoofdstuk 1, artikel 13.1 genoemde bedragen.
- 14.2 RENDO ParkNed B.V. zal de door de Aanvrager verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur of automatische incasso in rekening brengen. Betaling dient, zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door RENDO ParkNed B.V. is ontvangen.
- 14.3 RENDO ParkNed B.V. factureert vooraf per de eerste van de periode waarop de betaling betrekking heeft, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 14.4 Indien de Aanvrager niet, dan wel niet volledig, binnen de op de factuur vermelde fatale termijn, heeft betaald, is Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de Aanvrager in verzuim is, is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd over het door Aanvrager verschuldigde bedrag buitengerechtelijke incassokosten alsmede wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 14.5 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van aanvrager zijn de vorderingen van RENDO ParkNed B.V. op Aanvrager onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 RENDO ParkNed B.V. is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en / of tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, indien Aanvrager niet dan wel niet volledig, binnen de op de factuur vermelde datum heeft betaald, na voorafgaande schriftelijke aanmaning door RENDO ParkNed B.V.

Artikel 15. Financiële zekerheidstelling

- 15.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van RENDO ParkNed B.V. redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Aanvrager aan zijn betalingsverplichtingen zal c.q. kan voldoen, heeft RENDO ParkNed B.V. voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Aanvrager financiële zekerheid te verlangen in de vorm van vooruitbetaling, een borgstelling, bankgarantie of redelijke waarborgsom.
- 15.2 Het bedrag van de in dit artikel genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de aanvrager in redelijkheid naar het oordeel van RENDO ParkNed B.V. over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
- 15.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van RENDO ParkNed B.V. de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal RENDO ParkNed B.V. Aanvrager hiervan in kennis stellen.

Artikel 16. Intellectuele Eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij RENDO ParkNed B.V. of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.
- 16.2 De Aanvrager zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van RENDO ParkNed B.V. of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van RENDO ParkNed B.V. of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, opvolgen.
- 16.3 Het is de Aanvrager niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van RENDO ParkNed B.V. of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.
- 16.4 Aanvrager zal RENDO ParkNed B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele of industriële eigendomsrechten.
- 16.5 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die de Aanvrager uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en) van RENDO ParkNed B.V., vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 RENDO ParkNed B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Aanvrager, indien RENDO ParkNed B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, dan wel die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. RENDO ParkNed B.V. is alsdan niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 17.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door RENDO ParkNed B.V. zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van RENDO ParkNed B.V., in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 17.3 Gedurende de periode van overmacht is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is ieder der partijen gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van RENDO ParkNed B.V. kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 RENDO ParkNed B.V. is in het kader van de totstandkoming en / of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en omvang dan ook, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 18.2 RENDO ParkNed B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Aanvrager lijdt als gevolg van een aan RENDO ParkNed B.V. toerekenbare tekortkoming, met een maximum van Euro 10.000,-, (tienduizend Euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 18.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 18.4 Iedere aansprakelijkheid van RENDO ParkNed B.V. voor indirecte en / of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte en / of gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen;
 - verliezen;
 - kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade;
 - vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
 - andere schade dan directe schade als vermeld in dit artikel onder 18.3.
- 18.5 Aansprakelijkheid van RENDO ParkNed B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Aanvrager RENDO ParkNed B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Aanvrager RENDO ParkNed B.V. een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en RENDO ParkNed B.V. ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RENDO ParkNed B.V. in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
- 18.6 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien Aanvrager niet onverwijld, doch uiterlijk binnen 1 (één) maand na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan of later, indien de Aanvrager de schade redelijkerwijs later heeft kunnen ontdekken, deze schade schriftelijk aan RENDO ParkNed B.V. heeft gemeld.

Artikel 19. Aansprakelijkheid aanvrager

- 19.1 Aanvrager is verplicht om aan RENDO ParkNed B.V. onverwijld schriftelijk melding te maken van schade, een defect of enige andere onregelmatigheid en / of tekortkoming. De Aanvrager is jegens RENDO ParkNed B.V. aansprakelijk voor alle schade, van welke aard en omvang dan ook, uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en / of onrechtmatige daad van de Aanvrager. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de voorzieningen alsmede de gevolgen van het niet onverwijld schriftelijk melden van schade, een defect of enige andere onregelmatigheid en/of tekortkoming, zoals bovengenoemd.
- 19.2 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Aanvrager.
- 19.3 De Aanvrager vrijwaart RENDO ParkNed B.V. tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op RENDO ParkNed B.V. zouden kunnen verhalen.
- 19.4 RENDO ParkNed B.V. is op generlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door Aanvrager doormiddel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Aanvrager vrijwaart RENDO ParkNed B.V. tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 20. Buitengebruikstelling

- 20.1 RENDO ParkNed B.V. behoudt zich het recht voor (een) Dienst(en) (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Aanvrager ter zake van de bedoelde Dienst(en) een verplichting uit de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden, jegens RENDO ParkNed B.V. niet nakomt. De verplichting van Aanvrager tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 20.2 Tot heraansluiting en / of tot ter beschikkingstelling van de Dienst(en) wordt overgegaan, indien de Aanvrager binnen een door RENDO ParkNed B.V. gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en andere openstaande bedragen heeft voldaan.

Artikel 21. Duur en beëindiging

- 21.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 12 (twaalf), 36 (zesendertig) of 60 (zestig) maanden.
- 21.2 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 12 (twaalf) maanden. Overeenkomsten zijn schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 21.3 Zowel de Aanvrager als RENDO ParkNed B.V. zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar/zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden, behoudens de uitzonderingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden.
- 21.4 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - de ondernemingsactiviteit feitelijk wordt gestaakt;
 - de wederpartij in verzuim is.

Artikel 22. Gevolgen van beëindiging

- 22.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
- a. zal de Aanvrager het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
 - b. zal RENDO ParkNed B.V. direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en / of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
 - c. zal RENDO ParkNed B.V., voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door RENDO ParkNed B.V. voor Aanvrager geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst de voornoemde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
 - d. is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd Aanvrager redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen. Eveneens zullen eventuele nakosten dan wel facturen die RENDO ParkNed B.V. na beëindiging van de Overeenkomst van derden ontvangt, bij Aanvrager in rekening worden gebracht;
 - e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 23. Contractsoverneming

- 23.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RENDO ParkNed B.V. is de Aanvrager niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 23.2 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Aanvrager de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

Artikel 24. Wijziging van algemene voorwaarden

- 24.1 RENDO ParkNed B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 24.2 Indien RENDO ParkNed B.V. de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal RENDO ParkNed B.V. de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 (dertig) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum als deze in de bekendmaking is vermeld.
- 24.3 Indien de Aanvrager een materiele wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in dit artikel onder artikel 24.2 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde recht

- 25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen ter zake van, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Assen, dan wel een andere door RENDO ParkNed B.V. aan te wijzen rechter.

Hoofdstuk 2 Telecommunicatiediensten

Voor zover de dienst een telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

Artikel 1. (Op)leveren van de aansluiting

- 1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RENDO ParkNed B.V. zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de aansluiting (op) te leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien RENDO ParkNed B.V. overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim en op geen enkele wijze aansprakelijk. Deze bepaling is niet van toepassing indien het glasvezelnetwerk waarop de aansluiting gerealiseerd dient te worden nog niet gerealiseerd is.
- 1.2 RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd de aansluiting tot stand te brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal RENDO ParkNed B.V. daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Aanvrager.
- 1.3 De door RENDO ParkNed B.V. opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Dit geldt ook voor verlenging van de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn door niet aan RENDO ParkNed B.V. te wijten omstandigheden, ook als deze uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt of vertraagt van RENDO ParkNed B.V. zelf of van leveranciers van diensten.
- 1.4 De Aanvrager zal aanwijzingen van RENDO ParkNed B.V. betreffende de (op)levering van de aansluiting opvolgen.
- 1.5 De Aanvrager garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de aansluiting op de locatie van de aanvrager aanwezig en beschikbaar is. RENDO ParkNed B.V. is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen door Aanvrager aan zijn verplichting uit dit artikellid.
- 1.6 De Aanvrager zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die RENDO ParkNed B.V. en /of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Aanvrager van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 2. Randapparatuur

- 2.1 Het is de Aanvrager niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van het glasvezelnetwerk.

Artikel 3. Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een aansluiting

- 3.1 Ingeval de Aanvrager een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij RENDO ParkNed B.V. in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in hoofdstuk 1 artikel 3 van toepassing. RENDO ParkNed B.V. is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een aansluiting kosten tegen de alsdan geldende tarieven in rekening brengen. RENDO ParkNed B.V. zal zich, na acceptatie, inspannen de dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) stellen.

Artikel 4. Facturering

- 4.1 RENDO ParkNed B.V. brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een gespecificeerde factuur, tenzij de aanvrager kenbaar heeft gemaakt een geheel of gedeeltelijk niet gespecificeerde factuur te willen ontvangen.
- 4.2 Voor een specificatie die boven de door RENDO ParkNed B.V. gehanteerde standaardspecificaties uitgaat, is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd een vergoeding bij de Aanvrager in rekening te brengen volgens daartoe door RENDO ParkNed B.V. gehanteerde tarieven. Evenwel is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de Standaardspecificatie niet uit te voeren, dit naar het uitsluitende oordeel van RENDO ParkNed B.V..

Artikel 5. Nummerinformatie en aftappen

- 5.1 Ten behoeve van het afwickelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken in Nederland en het buitenland wordt nummerinformatie uitgewisseld. RENDO ParkNed B.V. kan niet instaan voor de naleving van de hierop betrekking hebbende wet- en regelgeving door andere aanbieders dan RENDO ParkNed B.V..
- 5.2.1 RENDO ParkNed B.V. is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.

Hoofdstuk 3 CPE / Glasvezelswitch

(niet van toepassing op Dark Fiber diensten)

Artikel 1. Eigendom en beheer van de CPE / Glasvezelswitch

- 1.1 RENDO ParkNed B.V. stelt, indien van toepassing, een CPE / Glasvezelswitch als voorziening ter beschikking aan de Aanvrager. RENDO ParkNed B.V. zal de CPE / Glasvezelswitch installeren bij de Aanvrager. Reparaties, configuraties en het aansluiten van Randapparatuur op de CPE / Glasvezelswitch dient immer te geschieden door of onder regie van RENDO ParkNed B.V..
- 1.2 De CPE / Glasvezelswitch is en blijft eigendom van RENDO ParkNed B.V., tenzij in de Overeenkomst tussen RENDO ParkNed B.V. en Aanvrager anders is bepaald. De Aanvrager is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van de CPE / Glasvezelswitch. De Aanvrager dient zelf voor het CPE / Glasvezelswitch een verzekering af te sluiten dan wel het CPE / Glasvezelswitch in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.
- 1.3 De Aanvrager zal de CPE / Glasvezelswitch niet aan anderen dan het personeel van RENDO ParkNed B.V. of door haar aangewezen personen of instanties overhandigen. Tevens is het de Aanvrager of derden, behalve op verzoek van RENDO ParkNed B.V. of door haar aangewezen personen of instanties, verboden met betrekking tot de CPE / Glasvezelswitch technische handelingen te verrichten of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch aan te brengen. Reparatie-, herstel- of omwisselingskosten van de CPE/Glasvezelswitches komen voor rekening van de aanvrager indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch met toebehoren zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van RENDO ParkNed B.V..
- 1.4 Indien RENDO ParkNed B.V. een defect en/of verandering aan de CPE / Glasvezelswitch constateert hetgeen tot gevolg heeft dat de CPE / Glasvezelswitch niet meer gerepareerd kan worden, is de aanvrager de door RENDO ParkNed B.V. te bepalen waarde van de CPE / Glasvezelswitch aan RENDO ParkNed B.V. verschuldigd, indien het defect door de Aanvrager is veroorzaakt of de verandering is aangebracht zonder schriftelijke toestemming van RENDO ParkNed B.V..
- 1.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de Aanvrager de CPE / Glasvezelswitch te retourneren aan RENDO ParkNed B.V. op de door RENDO ParkNed B.V. voorgeschreven wijze. Indien de Aanvrager de CPE/ Glasvezelswitch niet binnen de gestelde termijn aan RENDO ParkNed B.V. retourneert is RENDO ParkNed B.V. gerechtigd de waarde van de CPE / Glasvezelswitch op de aanvrager te verhalen middels automatische incasso. Indien gedurende de looptijd de CPE/Glasvezelswitch is vervangen (artikel 4.6 hoofdstuk 1) geleden de bepalingen als opgenomen in artikel 4.6 hoofdstuk 1.